

lizengo GmbH & Co. KG · Eiler Straße 3 · 51107 Köln

Christophe Mathieu Florian Kunde
Pfälzer Str. 26
50667 Köln

Wir machen Software einfach.

lizengo GmbH & Co. KG
Eiler Straße 3 · 51107 Köln
0800 444 70 30
info@lizengo.de
www.lizengo.de

Köln, den 10.02.2021

Arbeitszeugnis für Christophe Mathieu Florian Kunde

Herr Christophe Mathieu Florian Kunde, geboren am 21.01.1983, war vom 10.12.2018 bis zum 31.03.2021 als Customer Service Agent und Account Manager im Bereich Customer Service in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die lizengo GmbH und Co. KG ist ein internationales E-Commerce-Unternehmen mit Sitz in Köln, das auf den Vertrieb von Download-Software spezialisiert ist. Als Europas führender Onlineshop richtet lizengo seine Produktauswahl sowohl an Privat als auch an Geschäftskunden und ist in 20 EU-Ländern aktiv. Derzeit beschäftigt das Unternehmen rund 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Sein Aufgabengebiet umfasste:

- Betreuung und Beratung der B2C- und B2B-Kunden in FR und BE via Telefon, E-Mail, Chat und Fernwartung (in Vertretung auch weitere Länder)
- Unterstützung der Kunden vor, während und nach dem Kauf
- im B2B zusätzlich vertriebliche Tätigkeiten wie Bedarfsermittlung, Angebotserstellung, Verhandlung, Account Management
- Betreuung der Kundenanfragen französischer Marketplaces
- Beschwerde und Feedback- Management
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Bug-Reporting und Qualitätssicherung hinsichtlich bestehender und neuer Shop-Funktionalitäten oder Inhalte
- Projektunterstützung im Bereich Content-Optimierung, Übersetzung und Wissensvermittlung
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen

Er verfügt über ein äußerst umfassendes und hervorragendes Fachwissen, das er zur Bewältigung seiner

Aufgaben stets sehr sicher und erfolgreich einsetzte.

Herr Kunde hat sich innerhalb kürzester Zeit in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet. Er verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig und mit höchstem Erfolg. Er war äußerst zuverlässig, und sein Arbeitsstil war stets geprägt durch sehr sorgfältige Planung und Systematik. Dabei war er auch höchstem Zeitdruck und Arbeitsaufwand stets gewachsen.

Er beeindruckte stets durch qualitativ und quantitativ hervorragende Ergebnisse. Herr Kunde erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war stets hervorragend.

Da der Geschäftsbetrieb insolvenzbedingt leider nicht weitergeführt werden kann, mussten wir das Arbeitsverhältnis mit Herrn Kunde mit Wirkung zum 31.03.2021 beenden. Wir bedauern dieses sehr und möchten uns ausdrücklich für die stets hervorragenden Leistungen bedanken. Für seine berufliche aber auch private Zukunft wünschen wir Herrn Kunde weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.



Heiko Seelbach

Head of Customer Service