

Arbeitszeugnis

Herr Christophe Kunde, geb. am 21. Januar 1983, war vom 01. April 2023 bis zum 31. Oktober 2024 als Account- und Key-Account-Manager für visunext.fr und unserer Eigenmarke celexon.fr in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die visunext Group gehört zu den größten und bedeutendsten Anbietern für Heimkino und Präsentationstechnik im westeuropäischen Raum.

Zu den Hauptaufgaben von Herrn Kunde gehörten insbesondere:

- Betreuung und Beratung französischsprachiger B2C- und B2B-Kunden (Telefon, E-Mail, Chat)
- Unterstützung der Kunden während des gesamten Kaufprozesses (vor, während und nach dem Kauf)
- B2B-Vertrieb: Bedarfsermittlung, Angebotserstellung, Verhandlungen und Aufbau von Partnerschaften
- Außeneinsätze: Durchführung von Verhandlungen, Schulungen und Messen
- Betreuung von Kundenanfragen auf französischen Marktplätzen
- Beschwerde- und Feedback-Management
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Bug-Reporting und Qualitätssicherung für bestehende und neue Shop-Funktionalitäten
- Projektunterstützung: Content-Optimierung, Übersetzung, Wissensvermittlung

Herr Kunde hat sich in seiner Position stets äußerst engagiert und erfolgreich eingebracht. Er verfügt über ein umfassendes und äußerst fundiertes Fachwissen, das er jederzeit sehr sicher und gekonnt in die Praxis umgesetzt hat. Er arbeitete sich in kürzester Zeit selbstständig in alle relevanten Themenbereiche ein. Seine sehr gute Auffassungsgabe ermöglichte es ihm, neue Arbeitssituationen und Probleme schnell und zutreffend zu erfassen.

Er bewies ein sehr gutes Organisationsgeschick und war stets in der Lage, auch bei wechselnden Anforderungen und unter schwierigen Bedingungen Arbeitsergebnisse von sehr guter Qualität zu erzielen. Seine Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative und Motivation waren in jeder Hinsicht einwandfrei.

Selbst bei einem sehr hohen Arbeitsanfall erwies sich Herr Kunde als äußerst belastbarer Mitarbeiter, der stets überlegt, ruhig und zielorientiert vorging. Er bewältigte alle Aufgaben und Herausforderungen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und erfüllte unsere Erwartungen im vollsten Umfang.

Das Verhalten von Herrn Kunde gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Arbeitskollegen war stets vorbildlich.

Herr Kunde verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich neuen beruflichen Herausforderungen zu widmen. Dies bedauern wir, da wir mit Herrn Kunde einen ausgezeichneten Kollegen verlieren.

Wir bedanken uns bei ihm für seine stets sehr gute Arbeit und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Emsdetten, 31. Oktober 2024



Dr. Axel Niclas
Sr. Director Sales & Business Development



Jessica Wies
Head of People & Culture