

Santesson GmbH · Gereonsmühlengasse 2 · 50670 Köln

Herrn
Christophe Kunde
Pfälzer Straße 26

50677 Köln

Santesson GmbH
Gereonsmühlengasse 2
50670 Köln

<http://www.santesson.de>
E-Mail: richard@santesson.de

Telefon 0221 - 820 12 - 0
Telefax 0221 - 820 12 - 55

Umsatzsteuer Identifikationsnummer:
DE 212751518

Datum: 31.12.2025

Arbeitszeugnis

Herr Christophe Kunde, geboren am 21.01.1983, war vom 01.11.2024 bis zum 31.12.2025 als Mitarbeiter der Santesson GmbH im Bereich IT-Support tätig.

Die Santesson GmbH ist IT-Dienstleister für kleine und mittelständische Unternehmen.

In unserem Unternehmen umfasste das Aufgabengebiet von Herrn Kunde

- die Fernüberwachung von Kundensystemen und das Einspielen von Updates auf ebenjenen,
- Kundensupport per Telefon und Fernwartung,
- die Annahme, Analyse und Bearbeitung von technischen Kundenanfragen / Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail sowie die Dokumentation dieser Vorgänge im Ticket-System,
- die Installation und Konfiguration von Kundensystemen wie Notebooks und PCs (Microsoft Windows, Microsoft Office etc.) sowie deren Prüfung und Instandsetzung,
- das Einrichten und Umziehen von E-Mail-Accounts inkl. Migrationen zu Microsoft 365.

Herr Kunde verfügt über ein gutes Fachwissen in den oben genannten Bereichen, das er zur Bewältigung seiner Aufgaben stets erfolgreich einsetzte.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner sehr guten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden.

Er hat sich sehr schnell und engagiert in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet und verfolgte die vereinbarten Ziele stets nachhaltig und immer sehr zuverlässig.

Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Herr Kunde hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war stets einwandfrei.

Wir danken Herrn Kunde für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Köln, 31.12.2025



Richard Santesson
Geschäftsführer